



400年熟成観光地。



セミナーと視察を通して、  
日本遺産「肥前やきもの圏」の魅力や価値を知り、  
お客様の満足度を高めるスキルを身に着けませんか？

# おもてなし力 向上セミナー

参加  
無料

令和6年 **2.20** 火 10:00-17:10

**会場** 伊万里商工会議所 4階 大ホール  
(伊万里市新天町 663)

※駐車場については申し込み後別途ご案内します



1

## 肥前やきもの圏をより深く知る 基調講演

[10:00~11:40]

### 顧客の満足度を高めるための おもてなしの工夫



基調講演講師

**黒田 尚嗣氏**

クラブツーリズム株式会社旅行営業本部  
テーマ旅行部 顧問/  
一般社団法人 日本遺産普及協会 監事

中学生のころから旅に目覚め、慶應義塾大学卒業後は近畿日本ツーリストに入社、主に海外への団体旅行の営業を担当。現在はクラブツーリズム・テーマ旅行部顧問として、テーマ旅行の企画や講師の育成などを担当。旅の文化カレッジ講師として「旅行+知恵=人生のときめき」をテーマに旅の講座や旅行の企画、ツアーに同行する案内人や添乗員の育成などを行う。また自らもツアーに同行し、「世界遺産・日本遺産の語り部」として活躍中。学び・つながる観光産業メディア TOURISM MEDIA SERVICE に平成芭蕉の「令和の旅指南」連載中。著書に「平成芭蕉の旅指南 人生が変わるオススメの旅」などがある。

2

## 圏内地域の魅力を知る 現地視察

[13:00~17:10]

下記2コースのうち、希望されるどちらか1コースを貸切バスでご案内します。

※希望人数によっては、変更をお願いすることがございます。

### 伊万里・唐津コース

- ① 伊万里 大川内山エリア
- ② 伊万里 伊万里鍋島焼協同組合
- ③ 唐津 唐津焼展示場・販売場
- ④ 唐津 御茶盤窯記念館
- ⑤ 唐津 中里太郎衛門陶房

### 有田・波佐見・佐世保コース

- ① 有田 源右衛門窯
- ② 波佐見 HIROPPA
- ③ 佐世保 三川内焼伝統産業会館
- ④ 佐世保 三川内皿山エリア

**主催** 「肥前窯業圏」  
活性化推進協議会  
(事務局：佐賀県文化・観光局 文化課内)

**申込み  
問合せ**

お電話または右記フォームからお申込みください。  
セミナー事務局 (イデアパートナーズ株式会社内)  
tel.092-401-3456 ※平日 10:00-18:00

